



Sundbybergs stad
Sektorn för samhällsbyggnad

mhs@sundbyberg.se
www.sundbyberg.se

Östra Madenvägen 4
172 92 Sundbyberg

08-706 66 00

Anmälan av störning, olägenhet

Sundbybergs stad hanterar dina personuppgifter i syfte att handlägga anmälan av störning olägenhet i enlighet med Miljöbalken (1998:808). Staden kommer att spara dina personuppgifter så länge ärendet är aktuellt. Efter att ärendet varit avslutat i 5 år lämnas dina personuppgifter över till stadens centralarkiv. Läs mer på <http://sundbyberg.se/dataskydd>

Information

Den här blanketten är avsedd för anmälan av störning som du upplever är en olägenhet för människors hälsa eller miljön. Du ska själv ha tagit första kontakt med den som orsakar störningen. Den som stör bör ha fått skälig tid att undersöka eller åtgärda problemet och/eller lämna förslag på lösning till störning. Får du ingen hjälp med att lösa problemet kan du använda denna blankett. Besvara nedanstående frågor. En komplett ifylld blankett underlättar den initiala handläggningen. Tänk på att din ifyllda blankett kan komma att skickas till den som orsakar störningen.

Kontaktuppgifter till dig som anmälare av störningen

Namn	Telefonnummer
Adress, bostad	Postnummer och postort
E-postadress	Lägenhetsnummer

Kontaktuppgifter till den som orsakar störningen/den du har haft kontakt med

Namn/fastighetsägare/verksamhet	
Adress	Postnummer och postort
E-postadress	Eventuellt telefonnummer

Vad gäller störningen

<input type="checkbox"/> Fukt/mögel	<input type="checkbox"/> Lukt
<input type="checkbox"/> Drag	<input type="checkbox"/> Skadedjur
<input type="checkbox"/> Eldning	<input type="checkbox"/> Ljus
<input type="checkbox"/> Temperatur	<input type="checkbox"/> Avfall
<input type="checkbox"/> Ventilation	<input type="checkbox"/> Övrigt
<input type="checkbox"/> Buller/höga ljud	

Beskrivning av störningen

Beskriv störningen så utförligt som möjligt
Hur påverkar störningen din/er hälsa?
Var upplever du störningen? Specificera till exempel rum, plats i fastighet
När och hur ofta sker störningen/tid på dygnet? När märkte du av störningen första gången?
Hur länge har störningen pågått?

Vidtagna åtgärder

När har du varit i kontakt med fastighetsägare eller verksamhetsutövare?
Vad har fastighetsägaren eller den som stört dig gjort hittills för att minska störningen?

Blanketten skickas till:

mhs@sundbyberg.se

eller

Sundbybergs stad

Miljöenheten

Östra Madenvägen 4

172 72 Sundbyberg

Tänk på att

Klagomålet måste gälla ett område som vi har tillsyn över. Störningen (olägenheten) som du upplever ska utgöra en hälsorisk. Miljöbalken (1998:808) är den lagstiftning som styr vårt arbete. Den definierar olägenhet för människors hälsa som en ”störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller helt tillfällig”. Störningen ska vara pågående. Klagomål på störningar som pågått tidigare men upphört handläggs inte.

Du ska själv ha tagit en första kontakt med din fastighetsägare, bostadsrättsförening, eller den som orsakar störningen. Nedan följer några exempel på störningsområden och vem som ska kontaktas i första hand:

- Störningar kopplade till fastighetens inomhusmiljö, exempelvis fukt, mögel, ventilation: kontakta fastighetsägaren.
- Störningar från en verksamhet, exempelvis buller från en mekanisk verkstad: kontakta verksamhetsutövaren (verkstaden).
- Byggbuller: kontakta ansvarig entreprenör för det pågående bygget som stör.
- Trafikbuller: kontakta vägghållaren, för stadens vägar är det trafikverket som nås via stadens växel 08-706 80 00, för allmänna vägar är det Trafikverket 0771 - 921 921.
- Avfallshantering: kontakta Sundbyberg Avfall och Vatten AB, 08-518 336 50, info@savab.se
- Återvinning och förpackningsstationer: kontakta förpacknings- och tidningsinsamlingen, 08-566 144 00, kontakt@ftiab.se
- Problem med skadedjur exempelvis; råttor, duvor, vägglöss och kackerlackor: kontakta fastighetsägaren.
- Viltvårdsfrågor på stadens mark: kontakta Stadsmiljö- och serviceförvaltningen 08-706 65 00, stn@sundbyberg.se
- Arbetsmiljöfrågor: kontakta Arbetsmiljöverket 010- 730 90 00. • Synpunkter på boendemiljön, till exempel slitage och estetiska frågor: vänd dig till din fastighetsägare/ fastighetsförvaltare eller till Hyresgästföreningen om du är medlem där.
- Störning utanför serveringar och krogar eller granne som spelar hög musik samt lösspringande hundar, kontakta polisen som får bedöma vad som ska göras. Telefonnummer är 114 14. Vid eventuella frågor kontaktar du en miljöhandläggare på Miljö- och bygglösenheten. Telefonnummer till vår växel är 08-706 80 00.